



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ.....

ที่ นม.๘๒๕๐๑/๓๖๕ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขอรายงานผลการประเมินให้ทราบดังนี้

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล สำนักตะคร้อ ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้าน ช่องทางการให้บริการ โดยได้ประเมิน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรักษาความสะอาด งานด้านการศึกษา งานด้าน ข้อมูลข่าวสาร และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ดังนี้

๑. งานด้านรักษาความสะอาด มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘ และมีข้อเสนอแนะดังนี้

๑.๑ เสนอให้มีการตั้งถังขยะ เพิ่มการจัดเก็บขยะให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

๑.๒ เสนอให้มีรถเก็บขยะ เพื่อเพิ่มการจ้างงาน

๒. งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๕ และมีข้อเสนอแนะดังนี้

๒.๑ เสนอให้มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่เยาวชน ทางด้านภาษา และทักษะการอ่านเขียน

๓. งานด้านข้อมูลข่าวสาร มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๓

๔. งานด้านป้องกันการและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๐

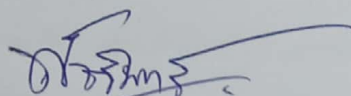
และมีข้อเสนอแนะดังนี้

๔.๑ เสนอให้มีการจัดอบรมให้ความรู้การรับมือกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

๔.๒ เสนอให้มีการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ให้กับชาวบ้านด้านสาธารณสุข

โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพัชรินทร์ เหิดขุนทด)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็น....

ความเห็นหัวหน้าส่วน..... กษบ

(นางสาวนิภา ควงขุนทด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ..... กษบ

(นางสาวสิริกัทร สวัสดิ์นที)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ..... กษบ

(นายชาญชัย ศรีวิพัฒน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ



เมืองนครราชสีมา
๒๐๑๑ - ๒๕๖๖



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ
อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีพุทธศักราช 2567



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

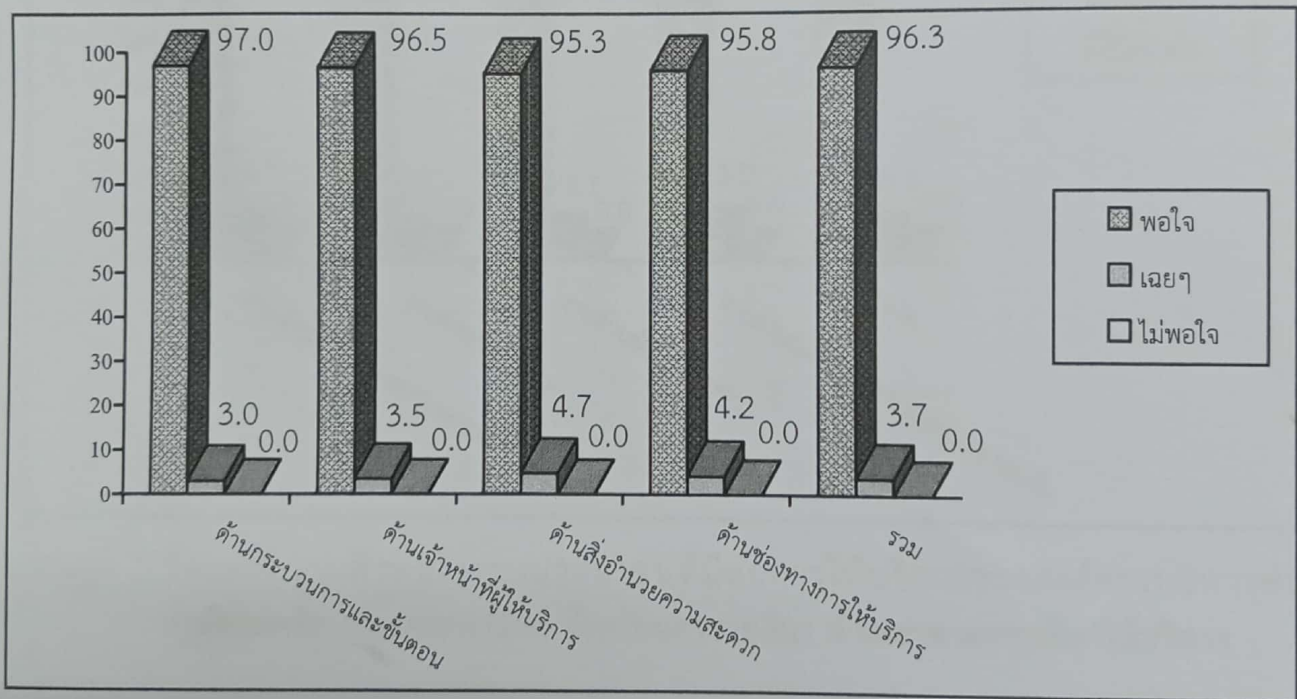
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาด งานด้านการศึกษา งานด้านข้อมูลข่าวสาร และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งได้มาจาก การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ เท่ากับ 379 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 16 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ระหว่างวันที่ 28-29 กรกฎาคม 2567 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ โดยวิเคราะห์ในภาพรวม และแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ พบว่าส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.0 และเพศชาย ร้อยละ 42.0 มีอายุระหว่าง 31-45 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 46-60 ปี ร้อยละ 30.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 31.0 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 28.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 18.3

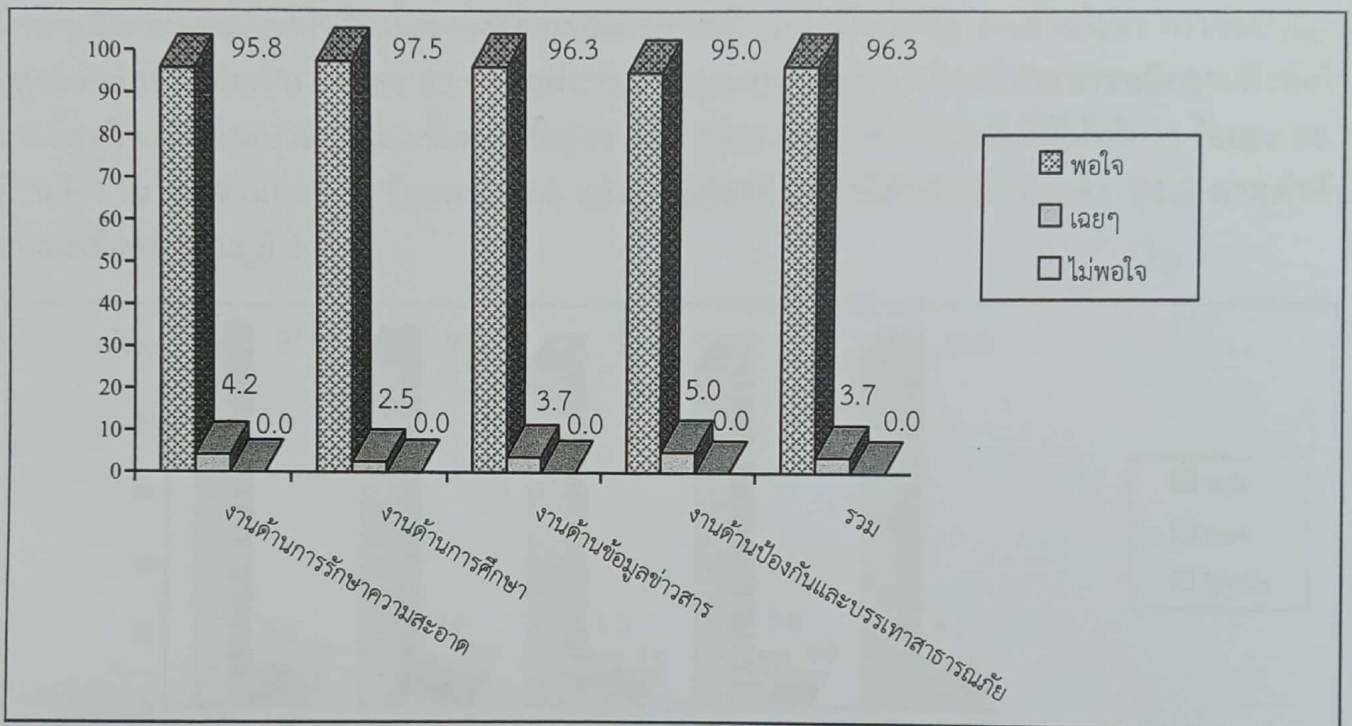
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
คิดเป็น ร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด
คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5
และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.3 ตามลำดับ
รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ อำเภเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 96.3 (10 คะแนน) งานด้านการรักษาความสะอาด ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ