



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ.....

ที่ นม ๘๒๙๐๑ / ๒๐๒๕ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขอรายงานผลการประเมินให้ทราบดังนี้

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล สำนักตะคร้อ ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้าน ช่องทางการให้บริการ โดยได้ประเมิน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้าน รายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ร้อยละ ๙๕.๘ |
| ๒. งานด้านรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๙๗.๕ |
| ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ร้อยละ ๙๖.๓ |
| ๔. งานด้านสาธารณสุข | ร้อยละ ๙๖.๓ |

โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสำนักตะคร้อ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพัชรินทร์ เหิดขุนทด)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าส่วน.....ทราบ.....


(นางสาวนิภา ควงขุนทด)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

.../ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ..... จกทช



(นางสาวสิริกัทร สวัสดิ์ตันที)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

- กทช



(นายชาญชัย ศรีวิพัฒน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ มี ๔ ด้าน ๔ งาน ดังนี้

๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอน

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๔.ด้านช่องทางการให้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

/สรุปผลการ...

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ
อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี พุทธศักราช 2566



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

