



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ มี ๔ ด้าน ๔ งาน ดังนี้

๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

๔.ด้านช่องทางการให้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓ (อยู่ในระดับพอใจ)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายศรายุทธ พุขุนทด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักตะคร้อ